

高等学校等就学支援金オンライン申請システム e-Shien 申請者向け利用マニュアル

④ 変更手続編

「保護者等情報変更届出」「支給再開申出」を行うための専用マニュアルです。

2022年6月
文部科学省

目次

- このマニュアルでは、高等学校等就学支援金(以下、就学支援金)に関する手続を、生徒がe-Shienで行うための手順について説明します。
- マニュアルは次の4つに分かれており、本書は「④変更手続編」です。
 - ① 共通編
…e-Shienの概要や操作方法を説明します。
 - ② 新規申請編
…「意向登録」「受給資格認定申請」について説明します。
入学・転入時や、新たに就学支援金の申請を行う際に参照してください。
 - ③ 繙続届出編
…「継続意向登録」「収入状況届出」について説明します。
毎年7月頃、就学支援金の継続に関する手続を行う際に参照してください。
 - ④ 変更手続編
…「保護者等情報変更届出」「支給再開申出」について説明します。
保護者に変更があった際や、復学により就学支援金の受給を再開する際
に参照してください。
- 本書（④変更手続編）の内容は、以下のとおりです。

1. 保護者変更・支給再開の流れ	…	P.3
2. 操作説明		
2-1. e-Shienにログインする	…	P.4
2-2. 保護者等情報の変更の届出をする	…	P.5
2-3. 支給再開の申出をする	…	P.22

※本文中の画面表示は、令和4年6月現在のものです。

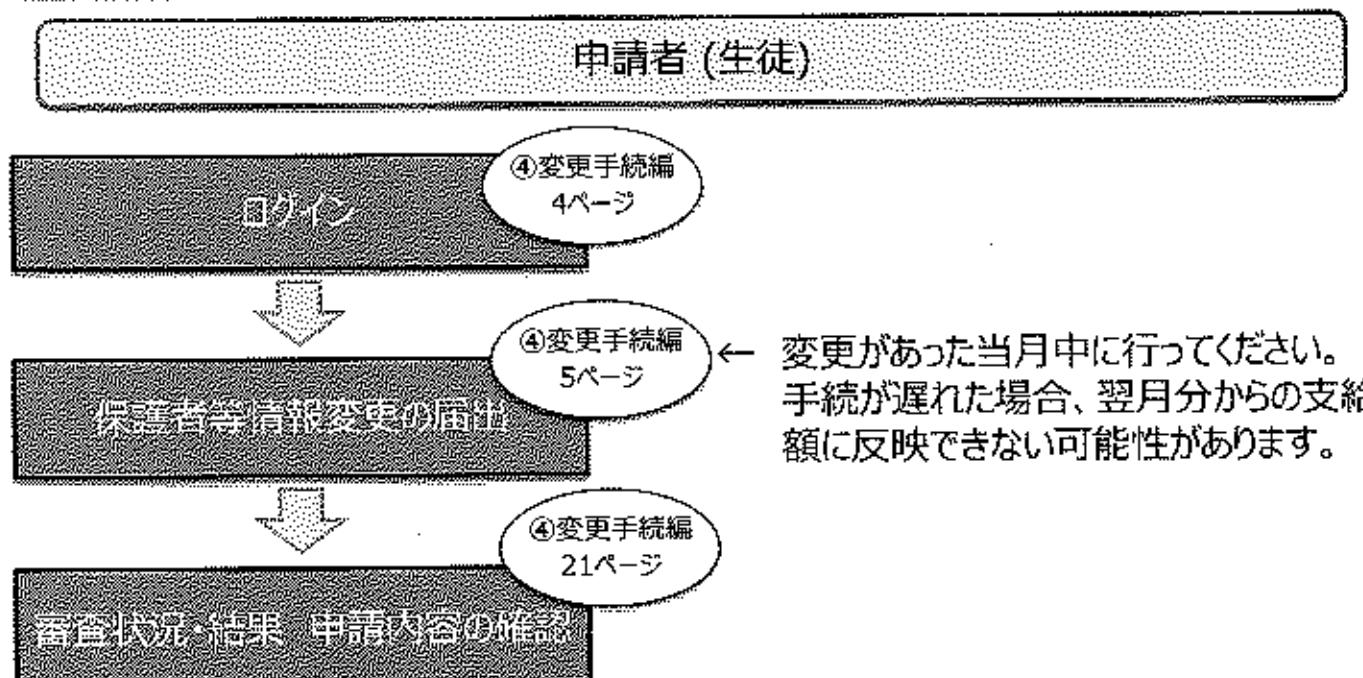
- e-Shienへのアクセス
<https://www.e-shien.mext.go.jp/> 
- 操作手順の説明動画、FAQ等
https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/01753.html
- 就学支援金制度の概要
https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/1342674.htm

1. 保護者変更・支給再開の流れ

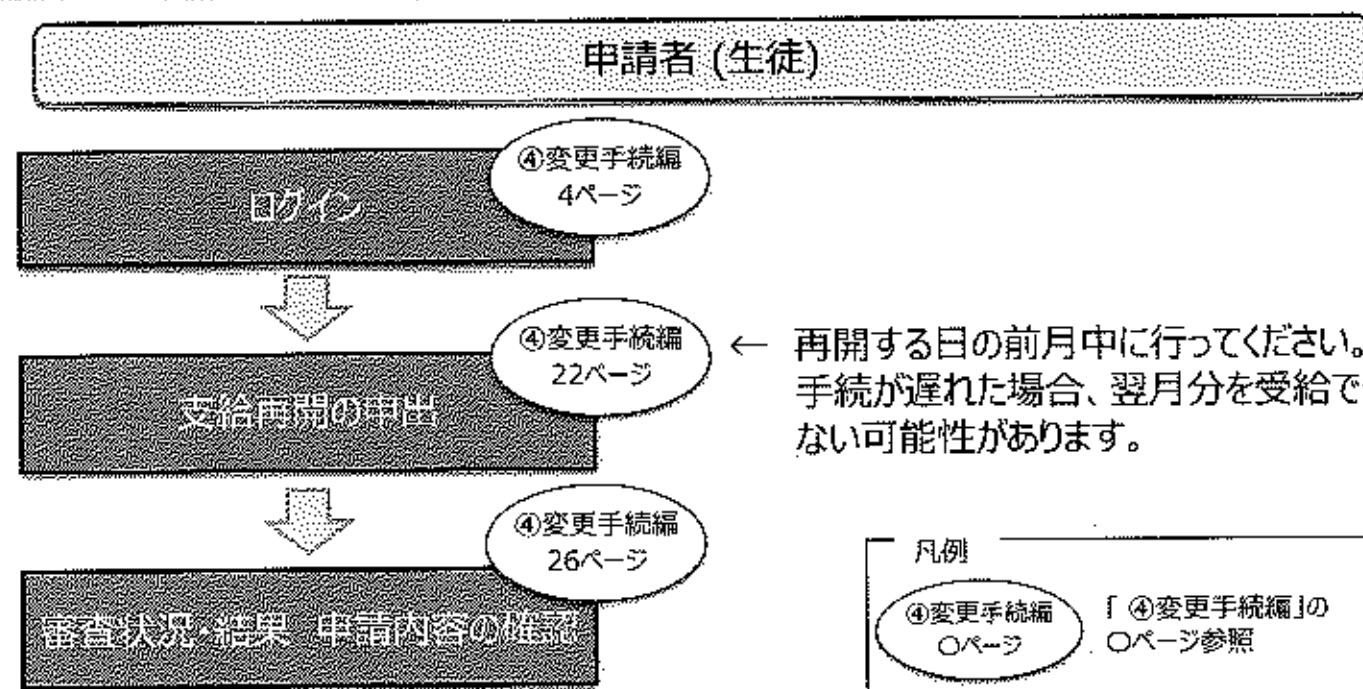
e-Shienを利用した保護者変更・支給再開の主な流れは以下となります。

(①共通編マニュアルの5ページと同じ記載です。)

保護者等情報変更の届出 (保護者等が増える場合 等)



支給再開の申出 (復学時)



凡例

④変更手続編
〇ページ

「④変更手続編」の
〇ページ参照

e-Shienを使用する手順

システム外の手順

2. 操作説明

2-1. e-Shienにログインする

e-Shienを使用するために、システムへログインします。

ログインは、パソコン、スマートフォンから以下のURLを入力してアクセスします。以下のQRコードを読み取ってもアクセスできます。



<https://www.e-shien.mext.go.jp/>

The screenshot shows the e-Shien login interface. It includes fields for 'ID' (labeled ①) and 'Password' (labeled ②), both with placeholder text. There is also a 'Language' dropdown menu set to '日本語' (labeled ③). A large 'Login' button is at the bottom. Below the form, there is explanatory text about login errors and a link to the 'Help Center'.

ログインID通知書のサンプル

The notification sample shows a table with the following data:

ログインID (数字のみ)	11545603
パスワード (英字大文字・小文字・数字)	4gUWRP4m

Below the table, there is a note in Japanese explaining the purpose of the document and how it can be used to verify login information.

手順

- ① ログインID通知書を見ながらログインIDとパスワードを入力します。
- ② 「ログイン」ボタンをクリックします。

[5ページへ](#)

補足

- ① 「パスワードを表示」により入力したパスワードが確認できます。
- ② 表示言語は、「日本語」または「English」が選択できます。
- ③ e-Shienの「利用規約」を確認できます。

・ログインIDやパスワードがわからなくなったら場合は、学校に確認してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等情報の変更の届出を行います。

保護者等に変更があり追加・削除を行う場合や保護者等の連絡先等の情報を変更する場合、税の更正があった場合等に保護者等情報変更の届出が必要となります。



変更手続

武庫支教委の変更内容を変更するための手続はおこないます。

① **申請登録**

高齢者等扶助金申請に係る保護者等登録情報を提出します。

高齢者扶助金申請の申請を実施することを示します。

手順

- ① ポータル画面の「変更手続」タブ内にある「保護者等情報変更届出」ボタンをクリックします。

補足

- 「継続意向確認」から続けて行う場合は、次の「2. 保護者等情報変更届出(生徒情報)画面」から始まります。



保護者等情報変更届出(生徒情報)

1 2 3 4 5

生徒登録入力 保護者登録 保護者登録 入力内容登録 申請完了
入力 収入表示用

1 生徒情報

氏名	吉田 太郎
ふりがな	しゅうたろう
生年月日	2001年12月20日
学年	2008999
住所(都道府県)	東京都
(市区町村)	千代田区
姓氏・苗字	吉田
(登録名: 氏名)	吉田太郎
メールアドレス	mae@mail.goo.jp

2 保護者登録

手順

- ① 前回の申請時に登録した生徒情報が表示されるので、正しいことを確認します。

- ② 「保護者等情報入力」ボタンをクリックします。

6ページへ

補足

- ① メールアドレスに変更がある場合、この画面で修正します。それ以外に変更がある場合は、学校に連絡してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

3. 保護者等情報変更届出登録(1/3)

e-Shien 教育委員会支給オンライン申請システム

アカウント

ログイン

保護者等情報変更届出登録

●手順の流れ



① 保護者等情報の変更について

保護者等情報の変更について変更するものを選択してください。

Q. 保護者等の変動(追加・削除)はありませんか?

①

○ 保護者等の変動(追加・削除)はあります。

① 保護者等の変動に該当する場合は、以下の2種類のいずれかになります。
既存者(追加者)に限り、既存の保護者情報を削除する場合と、
下記の操作をされた場合は、既存者。既存者追加時にオーバーライドされる場合。

○ 保護者等の変動(追加・削除)はありません。

① 既存者等の変動(追加・削除)はなく、既存者等の変動が該当する場合は、

× 24時間以内に

入力内容確認

→ 確認

手順

① 保護者等の人数に変更があるかないかを選択します。

・保護者等の変動(追加・削除)がある場合

→ 7ページへ

・保護者等の変動(追加・削除)がない場合

→ 11ページへ

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等の変動(追加・削除)がある場合の手順は以下のとおりです。

③ 保護者等情報の変更の届出画面(2/3)

手順

① 保護者等の変更に合わせて、収入状況の確認が必要な保護者を選択します。

- ・保護者等を追加する場合
→ 8ページへ
- ・保護者等を削除する場合
→ 10ページへ
- ・登録している保護者等の情報を変更する場合
→ 12ページへ

② 収入状況の確認が必要な方については、以下のフローチャートを確認してください。

```
graph TD; A[収入状況の確認が必要な方] --> B[親権者はいますか※1]; B --> C[扶養義務はありますか※3]; C --> D[未成年後見人はいますか※1]; C --> E[主たる生計維持者はいますか※4]; D --> F[親権者※2]; E --> G[未成年後見人]; E --> H[主たる生計維持者(1名～5名)※4]; E --> I[生徒本人];
```

→ はい ...> いいえ

① 保護者等情報の変更について
保護者毎情報の変更について該当するものを選択してください。

Q. 保護者等の変動(追加・削除)はありますか?

(○) 保護者等の変動(追加・削除)はあります。

● 親権者が複数いる場合は複数名を選び、本日の提出する方が何名かお読みください。
保護者等情報の変動(追加・削除)はあります。責任者等が複数ある場合は複数名を選びください。
他の保護者と一緒に暮らすことはない場合は、なしを選択。または親子が別居している場合は親子のみを選択。

(○) 保護者等の変動(追加・削除)はありません。

● 保護者等の変動(追加・削除)はありません。
● 保護者等の変動(追加・削除)はありません。保護者等の変動(追加・削除)はありません。

② 収入状況の確認が必要な方※2名分の収入状況を提出します。

③ 収入状況の提出が必要な保護者等についての注意

● 申請者の提出する内容を確認する場合、以下の点の確認を行ってください。

- ※1 生徒が成人（18歳以上）である場合、「いいえ」を選択してください。
- ※2 次の場合、該当する親権者の個人番号カード(写)等の提出は必要ありません。
・ドメスティック・バイオレンス等のやむを得ない理由により提出が困難な場合
・日本国内に住所を有したことがない等個人番号の指定を受けていない場合 等
詳細は、学校に御相談ください。
- ※3 親権者が存在せず、未成年後見人が選任されており、その者が生徒についての扶養義務がある場合には「はい」を選択します。
- ※4 生徒が成人（18歳以上）であり、入学時に未成年であった場合は、未成年時の親権者が「主たる生計維持者」に該当します。

補足

- ① 選択する回答が分からぬ場合、左図を参照し、収入状況の確認が必要な方を特定してください。収入状況の確認が必要な保護者等の合計人数に応じて、当てはまる選択肢を選んでください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等を追加する場合の手順は以下のとおりです。



収入状況の提出が必要な保護者等についての注意
保護者(両親) 2名分の収入状況を提出します。

保護者等情報

① **[保護者等情報を追加]** ボタンをクリックします。

● 収入状況の提出が必要な保護者等についての注意
※保護者等情報を変更する場合は、必ず各項目を確認してから、提出方法の選択ボタンを押してください。

保護者等情報 (3人目)

② この保護者等について、電話番号や認税地の情報を変更します。

③ 保護者等情報を削除する場合は、チェックを外してください。
保護者等情報を削除する場合は、必ず各項目を確認してから、削除ボタンを押してください。

○ この保護者等を削除します。

④ 保護者等情報を削除する場合は、チェックを外してください。

個人情報

姓 <漢字> 名 <漢字>
(例) 支持 (例) 太郎

姓 <カタカナ> 名 <カタカナ>
(例) しえん (例) たろう

生年月日 電話番号
(例) 1980年01月 (例) 123-4567-89

メールアドレス 生徒との関係
(例) sample@mail.com (例) 父、母

手順

① 「保護者等の追加」ボタンをクリックします。

② 入力欄が追加されるため、追加する保護者等の情報を入力します。

9ページへ

補足

① 「保護者等の追加」ボタンをクリックすると自動的にチェックされます。

② 漢字氏名欄及びかな氏名欄は全半角、アルファベット、半角スペース、ー(長音)入力が可能です。

③ 審査完了時等にメールでの連絡を希望する場合、入力してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等を追加する場合の手順は以下のとおりです。

3. 保護者等情報の変更提出手順(4/6)

① 収入状況提出方法 [必須]

○個人番号カードを使用して自己情報を提出する

② 次の画面で個人番号カードを使用して、収入状況(課税地等)を選択し、進みます。
個人番号カードを所有している場合は選択できます。

③ 個人番号カードの使用について

○個人番号を入力する

④ 申込先の郵便局番号を選択するため個人番号を入力します。
個人番号カードを所有していない場合は、こちらを選択してください。

○システム外で個人番号カードの写し等を提出する

⑤ 上記いずれも選択できない場合は、こちらを選択した上で、
個人番号カードの写し等を書面で学校に提出してください。

⑥ 生活保護関係情報 [必須]

⑦ 上記保護者がその年の1月1日現在(申請又は届出を行った
月が1~6月の場合には、その前の年の1月1日現在)に生活
保護(生活扶助)を受給している場合は「受給あり」を選択し、
福祉事務所認定住所を選択してください。設置白紙か
都道府県の場合は「該当する町村がない場合は、市区町村
に「-」を選択してください。

○受給あり ○受給なし

⑧ 課税地情報 [必須]

⑨ 上記保護者がその年の1月1日現在(申請又は届出を行った
月が1~6月の場合には、その前の年の1月1日現在)の市区
町村までの住所を選択してください。
日本国内に住所を有していない場合は、□にチェックを付
けてください。

都道府県
--選択してください--

市区町村
--選択してください--

⑩ 日本国内に住所を有していない

□ 保護者等情報提出手順(4/6)
この手順による

②

手順

① いずれか一つの収入状況提出方
法、生活保護受給有無、課税
地を選択します。

② 個人番号カードを使用して
自己情報を提出する場合
「入力内容を保存して収入状況
の取得へ進む」をクリックします。

→ 14ページへ

・個人番号を入力する場合

→ 19ページへ

・システム外で提出する場合

「入力内容確認(一時保存)」を
クリックします。

→ 20ページへ

*提出方法は学校からの指示
に従ってください。

補足

① 個人番号カードの使用に必要な
機器等が確認できます。

② 生活扶助を受けている場合、10
ページを参照してください。

③ 課税地はその年の1月1日現在
(1~6月分の申請届出の場合
には、その前の年の1月1日現在)
の住民票の届出住所となります。

④ 保護者等が海外に住んでおり、住
民税が課されていない場合に
チェックします。
この場合、課税地の選択は不要
です。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

生活保護（生活扶助）を受給している場合の入力方法は以下のとおりです。

3. 保護者等情報の変更の届出（武田直子様）

生活保護情報 [必選]

- ② 上記保護義務がその年の1月1日現在（申請又は届出を行う月が1～6月の場合には、その前年の1月1日現在）に生活保護（生活扶助）を受給している場合は「受給あり」を選択し、福祉事務所設置自治体を選択してください。設置自治体が都道府県の場合は（該当する町村がない場合）は、市区町村に「-」を選択してください。

① 受給あり 受給なし

② 福祉事務所設置自治体 [必選]

都道府県 [必選]
福井県

I
II
市 区 町 村 [必選]
-

× 保護者等情報変更届出（生徒情報）
による

入力内容を保存して
貢入状況の観察へ進む

手順

- ① 生活保護（生活扶助）を受給している場合、「受給あり」を選択します。
- ② 福祉事務所設置自治体を選択します。

補足

- ① 「受給あり」を選択すると表示されます。福祉事務所設置自治体は**その年の1月1日現在(1～6月分の申請届出の場合は、その前年の1月1日現在)**に生活保護を受けている自治体を選択してください。

【参考：福祉事務所一覧】

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuho-go/fukusijimusyo/index.html

- ② 「受給あり」を選択した場合、「課税地情報」の欄は非表示になります。この場合、課税地の選択は必要ありません。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等を削除する場合の手順は以下のとおりです。

3. 保護者等情報を削除する手順(登録確認画面)(5/8)

手順

- ① 保護者等を削除する場合、チェックします。
- ② 正しい保護者等情報入力欄にチェックしていることを確認し、「入力内容確認(一時保存)」ボタンをクリックします。

20ページへ

補足

- ① 削除対象ではない保護者等の情報を変更したい場合はチェックします。
変更方法の詳細は11ページを参照してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等の連絡先や課税地等の**情報を変更**する場合の手順は以下のとおりです。

③ 保護者等情報登録履歴検索画面(7/8)

手順

① 以前登録した情報が表示されているので、変更する情報を入力します。

[13ページへ](#)

補足

① 漢字氏名欄及び、かな氏名欄は全半角、アルファベット、半角スペース、ー(長音)の入力が可能です。

② 番査完了時等にメールでの連絡を希望する場合、入力してください。

④ 保護者等情報登録履歴検索結果

登録年月日	登録者名	登録地番	登録郵便番号	登録電話番号	登録メールアドレス
1972年04月01日	姓:山田 名:一郎 姓:山口 名:みりかな	立場 姓:山口 名:みかこ	123-4567-090 06-123-4567-090	山口県 06-123-4567-090	山口県 06-123-4567-090

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

保護者等の連絡先や課税地等の**情報を変更**する場合の手順は以下のとおりです。

① 収入状況提出方法 [選択]

- 個人番号カードを使用して自己情報を提出する
- 個人番号カードを用いて提出する場合は、個人番号カードが発行されている場合は、提出する
- 個人番号カードの表面について

② 個人番号を入力する

- 今まで個人番号を提出していない又は提出済個人番号に変更がある
- システム外で個人番号カードの番号を提出する

③ 生活扶助開保証額 [選択]

- 上記開保証額がその年の1月1日現在(中止又は提出を行った月が1~6月の場合)で、その前の年の1月1日現在(中止又は提出)を受取っている場合は「支拂ひり」を選択し、支拂ひり開保証額を提出してください。支拂ひりが受け取れる場合は、「支拂ひりの受け取れない場合は」は、中止料金に「×」を選擇してください。
- 支拂ひり
- 支拂せし

④ 連携地情報 [選択]

- 上記開保証額のものより1月1日現在(中止又は提出を行った月が1~6月の場合)で、その前の年の1月1日現在(中止又は提出)を受取っている場合は「支拂ひり」を選択し、支拂ひり開保証額を提出してください。支拂ひりが受け取れる場合は、「支拂ひりの受け取れない場合は」は、中止料金に「×」を選擇してください。
- 支拂せし

⑤ 郵便局 [選択]

- 東京都
- その他

⑥ 申込年月 [選択]

- 令和3年1月
- 令和3年2月
- 令和3年3月
- 令和3年4月
- 令和3年5月
- 令和3年6月

⑦ 日本国に住所を有していない場合は、日本国外に住所を有していない場合は、

⑧ お読みの内容に誤りがある場合は、 お読みの内容を修正する

⑨ お読みの内容を提出する

手順

① 必要な変更を行います。

② 「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択した場合

「入力内容を保存して収入状況の取得へ進む」をクリックします。

→ 14ページへ

・「個人番号を入力する」を選択した上で「今まで個人番号を提出していない又は提出済個人番号に変更がある」にチェックした場合

→ 19ページへ

・上記以外の場合

「入力内容確認(一時保存)」をクリックします。

→ 20ページへ

補足

① 個人番号カードの使用に必要な機器等が確認できます。

② 生活扶助を受けている場合、10ページを参照してください。

③ 課税地はその年の1月1日現在(1~6月分の申請届出の場合には、その前年の1月1日現在)の住民票の届出住所となります。

④ 保護者等が海外に住んでおり、住民税が課されていない場合にチェックします。この場合、課税地の選択は不要です。

・「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」以外で、税の更正があった場合は、保護者等情報は変更せず「入力内容確認」ボタンをクリックしてください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

① 保護者等情報変更の届出 (個人番号カード) (個人番号カードによる届出)



① 申込情報

1 2022年01月07日

2 本日お届けを受ける旨を入力してください。
ただし、内閣府により実行の可否が判断される場合は、再送手配が自動でなされたままで入力してください。

② 収入状況取扱

個人番号カードを使用して自己情報を提出する保護者等について、1人ずつ情報を取得します。

③ 保護者登録 (本人)

姓(漢字) 支援
名(漢字) 大胡
登録番号 (登録登録番号)
市町村登録番号 (登録登録番号)
所持者種別 (直系親族)
扶養区分 (本人)
扶養区分 (配偶者)
扶養区分 (同生配偶者)
扶養区分 (性別対象者)
扶養区分 (既終済会員)
扶養区分 (ひとり親)
生活扶助有無

④ 保護者登録 (本人)

1 お読み取り用 QRコードを読み取る

2 マイナポータル

3 マイナポータルで読み取る

4 マイナポータルで読み取る

- ① パスワードを適切に設定してロックされないようにしてください。
パスワードは複数回の操作で確認が必要となります。
- ② パスワードが複数回入力されることがあります。
複数回入力される場合は、必ず同じパスワードを入力してください。
- ③ パスワードが複数回入力される場合は、必ず同じパスワードを入力してください。
- ④ パスワードが複数回入力される場合は、必ず同じパスワードを入力してください。

- ① パスワードを適切に設定してロックされないようにしてください。
パスワードは複数回の操作で確認が必要となります。
- ② パスワードが複数回入力される場合は、必ず同じパスワードを入力してください。
- ③ パスワードが複数回入力される場合は、必ず同じパスワードを入力してください。
- ④ パスワードが複数回入力される場合は、必ず同じパスワードを入力してください。

手順

- 届出日をカレンダーから選択します。
- 個人番号カードをスマートフォン又はICカードリーダライタにかざし、「個人番号カード事前チェック」ボタンをクリックします。

15ページへ

補足

- 支給再開申請の場合は、「申込日」と表示されます。
- 自己情報の取得が必要な保護者等が表示されます。
 - 端末（パソコン、スマートフォン等）にマイナポータルアプリをインストールする必要があります。詳細が不明な場合は、「②新規申請編」マニュアルの12ページを参照してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

4. 保護者等情報変更届出(収入状況取得)画面(2/9) マイナポータルの画面

スマートフォンの場合

マイナンバーカードをスマートフォンのNFC読み取り位置にぴったりと密着させてください。
②機種ごとのカード読み取位置はこちら

PCの場合

マイナンバーカードをICカードリーダライタの読み取り位置にぴったりと密着させてください。
②機種ごとのカード読み取位置はこちら

手順

①【スマートフォンの場合】
スマートフォンを直接、個人番号カードの上にかさします。(左側上図参照)

【PCの場合】
ICカードリーダライタをパソコンに接続し、個人番号カードをかざして、「次へ」ボタンをクリックします。(左側下図参照)

補足

うまく読み取れない場合は…

- 一度スマートフォンを離し、再度近づけてください。
- ICカードリーダライタの接続を確認してください。

4. 保護者等情報変更届出(収入状況取得)画面(3/9)

手順

①個人番号カードの券面事項入力補助用パスワードを入力します。

②「OK」ボタンをクリックします。

補足

券面事項入力補助用パスワードは、個人番号カードを市区町村窓口で受け取った際に設定した、4桁の数字です。正しいパスワードを入力してもエラーが出る場合、入力した保護者等の生年月日に誤りがある可能性があります。「キャンセル」をクリックし、前画面に戻って生年月日を確認してください。

16ページへ

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

個人番号カードを使用して自己情報を提出する保護者等について、以下が操作手順となります。

個人番号カード (本人)

姓（姓氏）：支屋
名（名字）：一郎
性別：男
年齢：25歳
誕生日：1993年1月1日
郵便番号：100-0001
市町村住所：東京都千代田区霞橋
所有財産（持分率）：
・新規購入（持分率）：
・既存購入（持分率）：
・新規購入（持分率）：
・既存購入（持分率）：
配偶者等

個人番号カード (配偶者)

姓（姓氏）：支屋
名（名字）：花子
性別：女
年齢：25歳
誕生日：1993年1月1日
郵便番号：100-0001
市町村住所：東京都千代田区霞橋
所有財産（持分率）：
・新規購入（持分率）：
・既存購入（持分率）：
・新規購入（持分率）：
・既存購入（持分率）：

①

個人番号カード読み取り
ボタン

マイナポータルから自己情報を取得する

手順

①「マイナポータルから自己情報を取得する」ボタンをクリックします。

補足

以下の操作を行った場合、システムエラーが発生することがあります。正しい手順を確認してください。

- ・保護者2名分のカードを逆に登録
- ・異なる順番で操作を実施

【正しい手順】

- ①保護者1の事前チェックを実施
- ②保護者1の税額を取得
- ③保護者2の事前チェックを実施
- ...

【誤った手順】

- ①保護者1の事前チェックを実施
- ②保護者2の事前チェックを実施
- ③保護者1の税額を取得
- ...

STEP1：本人確認と本人確認

個人番号カードの読み取りと本人確認の実施により、個人情報を提出する際の本人確認を実現します。

個人番号カードの読み取りと本人確認の実施により、個人情報を提出する際の本人確認を実現します。

マイナポータルの操作手順で参考にしてください。上記操作を実行後、次に進行する手順となります。マイナポータルに登録した本人確認方法を選択します。

○ お読みの機器で同意する

17ページへ

手順

① 内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックします。その後、再度個人番号カードを読み取ります。

補足

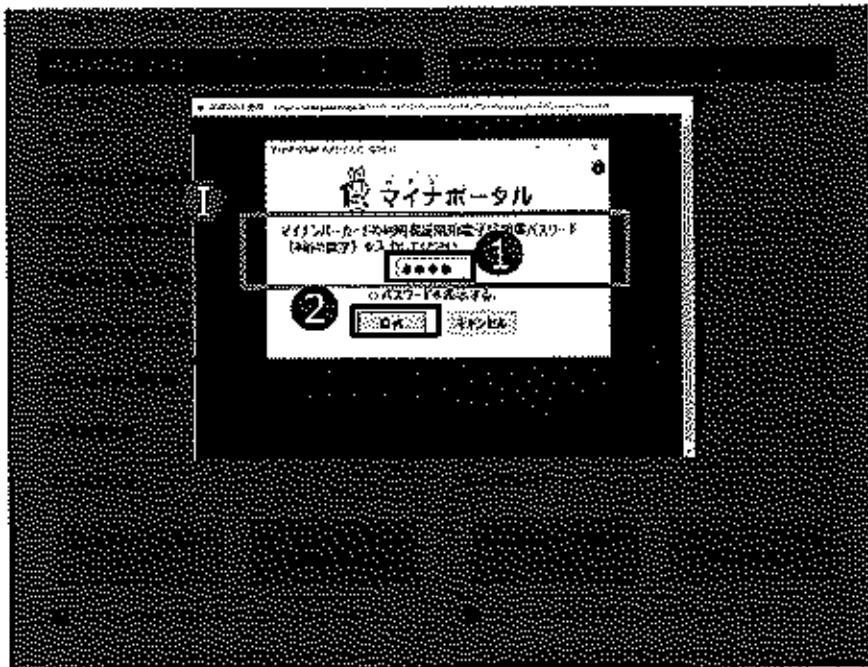
・個人番号カードの読み取りについては、15ページを参照してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

4. 保護者等情報変更届出(収入状況取得)画面(6/9) ×マイナポータルの画面



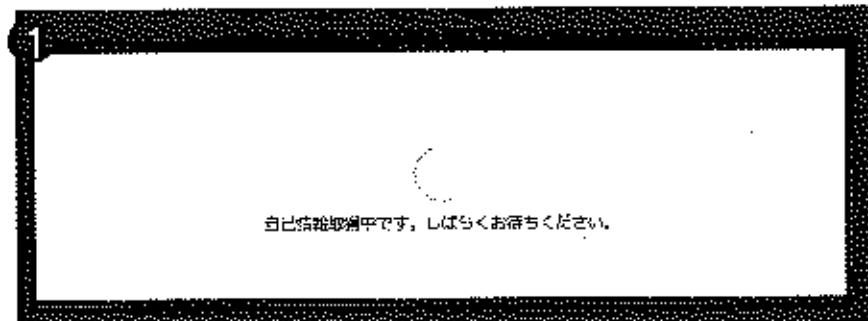
手順

- ①個人番号カードの利用者証明用電子証明書パスワードを入力します。
- ②「OK」ボタンをクリックします。

補足

- ①利用者証明用電子証明書パスワードは、個人番号カードを市区町村窓口で受け取った際に設定した、4桁の数字であり、15ページで入力したものと同じです。

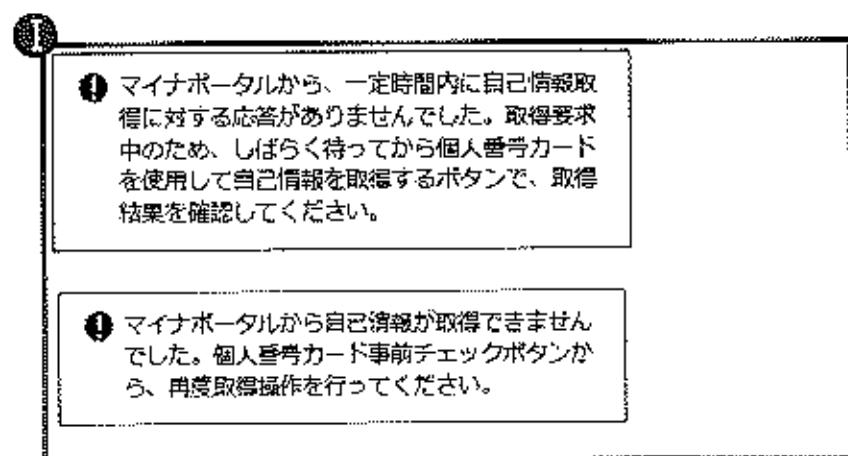
4. 保護者等情報変更届出(収入状況取得)画面(7/9) ×マイナポータルの画面



手順

- ①自己情報取得中の画面が表示されるので、完了するまで待ちます。

18ページへ



補足

- ①情報を取得できるまで、20秒程度かかる場合があります。エラーが表示されていない場合は正常に処理が行われているため、このまましばらくお待ちください。
エラーの場合はメッセージが表示されます（画像は例）。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

2-2-1 保護者等情報の変更の届出（個人番号取得）画面(13/9)

保護者登録用（1人目）	保護者登録用（2人目）
姓（漢字） 名（漢字）	姓（漢字） 名（漢字）
奥川洋子 一郎	奥川洋子 花子
現住所情報（現住所） 市町村名	現住所情報（現住所） 市町村名
123,456円 市町村名	123,456円 市町村名
所得額（現住所） 所得額（市町村名）	所得額（現住所） 所得額（市町村名）
20,000円 市町村名	20,000円 市町村名
扶養額（市町村名）	扶養額（市町村名）
10,000円 市町村名	10,000円 市町村名
第一ひとり税 生活扶助有無	第一ひとり税 生活扶助有無
扶養額（市町村名） 扶養額（市町村名）	扶養額（市町村名） 扶養額（市町村名）
① パソコンで個人情報を登録するにはどうすればいいですか？ ② お問い合わせやお問い合わせ料金がかかることがあります。 ③ お問い合わせ料金がかかることがあります。 ④ お問い合わせ料金がかかることがあります。	① パソコンで個人情報を登録するにはどうすればいいですか？ ② お問い合わせやお問い合わせ料金がかかることがあります。 ③ お問い合わせ料金がかかることがあります。 ④ お問い合わせ料金がかかることがあります。
⑤ 入力状況は「保護者登録」が ⑥ 入力状況は「保護者登録」が	⑤ 入力状況は「保護者登録」が ⑥ 入力状況は「保護者登録」が

（1）「入力内容確認（一時保存）」ボタン

（2）「個人番号取得」ボタン

手順

- ① 14～17ページと同様の手順で、2人目の保護者等の個人番号カード事前チェックと自己情報の取得を行います。

補足

- ① マイナポータルから取得した自己情報（課税情報等）が転記されます。

2-2-2 保護者等情報の変更の届出（個人番号取得）画面(9/9)

保護者登録用（1人目）	保護者登録用（2人目）
姓（漢字） 名（漢字）	姓（漢字） 名（漢字）
奥川洋子 一郎	奥川洋子 花子
現住所情報（現住所） 市町村名	現住所情報（現住所） 市町村名
123,456円 市町村名	123,456円 市町村名
所得額（現住所） 所得額（市町村名）	所得額（現住所） 所得額（市町村名）
20,000円 市町村名	20,000円 市町村名
扶養額（市町村名）	扶養額（市町村名）
10,000円 市町村名	10,000円 市町村名
扶養額（市町村名） 扶養額（市町村名）	扶養額（市町村名） 扶養額（市町村名）
① パソコンで個人情報を登録するにはどうすればいいですか？ ② お問い合わせやお問い合わせ料金がかかることがあります。 ③ お問い合わせ料金がかかることがあります。 ④ お問い合わせ料金がかかることがあります。	① パソコンで個人情報を登録するにはどうすればいいですか？ ② お問い合わせやお問い合わせ料金がかかることがあります。 ③ お問い合わせ料金がかかることがあります。 ④ お問い合わせ料金がかかることがあります。
⑤ 入力状況は「保護者登録」が ⑥ 入力状況は「保護者登録」が	⑤ 入力状況は「保護者登録」が ⑥ 入力状況は「保護者登録」が

（1）「入力内容確認（一時保存）」ボタン

（2）「個人番号取得」ボタン

手順

- ① 全員分の収入状況取得後、「入力内容確認（一時保存）」ボタンをクリックします。

20ページへ

補足

- ① クリックすると、申請情報が一時保存され、中断後に再開することができます。
再開する場合は、27ページを参照してください。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

個人番号を入力する場合で、今回初めて個人番号を提出するか、提出済の個人番号に変更がある場合の手順は以下のとおりです。

個人番号を入力する場合の手順

① 個人番号を入力する

② 課税地が選択されているか確認します。
本人番号カードが提出していない場合は、こちらを選択してください。

今まで個人番号を提出していない又は提出済みの時に変更がある。

以前の申請で個人番号カードの場合、変更番号を入力する。
変更番号を登録する場合は、□にチェックを付けてください。

個人番号 [入力] (00) 1234 5678 9012

③ 本人番号用画像 [参照]

④ 1枚本人の「個人番号」「氏名、性別等の個人情報が記載された写真を提出して下さい。(例:個人番号カード、個人の写真又は複数枚の写真)

やめて違うファイルにして、以下の条件があります。
・JPG形式で保存してください。
・サイズを1MB以下にしてください。
・半角英数字と記号を含む場合は、必ず日本語で入力してください。

ファイル名 [参照] 選択されていません

⑤ システム外で個人番号カードの写し等を提出する

⑥ どうぞデータカードで提出する場合は、こちらを選択してください。本人番号カードが無い場合は、手元に提出してください。

生活扶助用情報 [添付]

⑦ 本人番号カードがその年1月1日現在(※提出は提出月)から1ヶ月が1～6月の場合には、その半年の「1月1日現在」に生活扶助(生年少期)を受給している場合は「受給あり」を選択し、高齢者扶助又は障害者手当を受給してくださり、該箇項目が選択される場合は「既に提出する場合はない場合は」は、市町村材にて「1」を選択してください。

○受給あり ○受給なし

⑧ 生活扶助情報 [添付]

⑨ 上記扶助用額のその後の1月(既存)は(※提出は提出月が1～6月の場合には、その半年の「1月1日現在」)の中区町村までの扶助を受給して下さい。
既存の内に住所を替えていない場合は、「小」チェックを入れてください。

新選府県
...指定してください...

市区町村
...決済してください...

⑩ 日本国内に住所を替えていない。

⑪ 個人番号変更提出 (住民登録)
[次へ]

⑫ ⑬ ⑭ ⑮

手順

① 個人番号カード等で本人確認を行い、保護者等の個人番号を入力します。

② 課税地が選択されていることを確認します。

③ 「入力内容確認(一時保存)」ボタンをクリックします。

20ページへ

補足

① 生徒本人の個人番号を入力した場合のみ表示されます。学校等で本人確認を行うため、個人番号カード等の画像をアップロードしてください。

② 生活扶助を受けている場合、10ページを参照してください。

③ 課税地はその年の1月1日現在(1～6月分の申請届出の場合は、その前年の1月1日現在)の住民票の届出住所となります。

④ 保護者等が海外に住んでおり、住民税が課されていない場合、チェックします。チェックした場合、課税地の選択は不要です。

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

① 保護者等情報変更届出(保護者等情報)

手順

① 生徒情報、保護者等情報、確認事項を確認します。

② 「本内容で申請する」ボタンをクリックします。

21ページへ

① 保護者等情報

生徒情報

名前：太田
ふりがな：たつた
生年月日：2021年12月20日
学年：1年
性別：男
住所（郵便番号）：千代田区
（市区町村）：丸ノ内
（地名・番地）：丸ノ内
（建物名・番地兼号）：
メールアドレス：
保護者等情報

収入状況の確認／必要なし
確認者（西尾）／各分の収入状況を表示します。

保護者等情報（本人）

姓／漢字：太田
名／漢字：つた
姓／ふりがな：太田
名／ふりがな：つた
生年月日：1972年04月01日

本人番号：1234 5678 9042
本人登録料金店

申込料金
提出日：2022年01月07日

確認事項

以下の内容を確認の上、お読みください

① メールアドレスの利用目的及び使用事項
② メールアドレスの利用目的及び使用事項

本人番号及び本人登録料金店は、必ず支払金の支給に必要な手続きの過程で使用します。

② 本内容で申請する

2. 操作説明

2-2. 保護者等情報の変更の届出をする

①

保護者等情報変更届出登録結果



本システムによる保護者等情報変更届出の手続きは以上で終了となります。

「システム外で個人番号カードの写しを提出する」を選択した保護者等については、学級担当者より個人番号カード(写)等郵便局紙を受領し、個人番号カードの写しを貼り付けて必要手数料を封入した上で、学級担当者に提出してください。

記載地番等のみの変更の場合、個人番号カード(写)等郵便局紙の提出は不要です。

受け番号
R-21-08G-04-1000-08J2

×マイページに戻る

手順

- ① 届出の登録結果が表示されます。
以上で保護者等情報変更届出は完了です。審査が完了するのをお待ちください。

補足

- ① 審査が完了すると、学校から通知書が届きます。
メールアドレスを登録した場合は、審査完了をお知らせするメールも届きます。

- ② メールは、「e-shien@mext.go.jp」から送信されます。受信拒否設定等に問題がないかご確認ください。
送信元が異なるメールが届いた場合、不審メールの可能性があります。
判断に迷う場合は学校に問い合わせてください。

3. ポータル画面

*認定状況

向用申請状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

項目	申請日	申請者名	審査状況	詳細
1	2022年01月04日	申請者登録	登録者(意向あり)	
2	2022年01月04日	受給資格認定申請	審査中	
3	2022年07月01日	申請結果認定申請	登録済(意向あり)	
4	2022年07月01日	収入状況提出	審査完了	
5	2022年09月01日	保護者等情報変更届出	審査中	

手順

- ① 審査状況、審査結果、申請内容を確認する場合は、「表示」ボタンをクリックします。